

Tickets de atención desde el 06 de octubre al 19 de noviembre 2024

ID del ticket	Asunto	Estado	Prioridad	Agente	Grupo	Fecha de creación	Fecha de cierre	Solicitante	ID del contacto
169	Compra de almohadillas de impresora DOR	closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	06-10-24	06-10-24	Marcela Torres	
170	Compra KIT reparación impresora DOR	Closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	16-10-24	16-10-24	Marcela Torres	
171	Visita técnica reparación antena MBR	closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	20-10-24	20-10-24	Claudia Palma	
172	Instalación impresora nueva	closed	Urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	21-10-24	21-10-24	Constanza Carrera	
173	Visita técnica JI Abejita de miel por inatallación de impresora	closed	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	21-10-24	21-10-24	Ana Navarro	
174	Visita técnica instalación de APP de alarma Escuela Lagunillas	closed	Urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	22-10-24	22-10-24	Jonathan Torres Vidal	
175	Vista oficina deportes por reparación de impresora MBR	closed	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	23-10-24	23-10-24	Paulina Vera	
176	Entrega de impresora DOR en serv. Técnico	closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	24-10-24	24-10-24	Marcela Torres	
177	Visita técnica reparación de enlace de cámaras Lagunillas	closed	Urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	24-10-24	24-10-24	Jonathan Torres Vidal	
178	Visita técnica JI Papelucho instalación de impresora	closed	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	25-10-24	25-10-24	Constanza Carrera	
179	Reubicación antena Wifi MBR	open	Urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	28-10-24	Pendiente	Claudia Palma	
180	Visita técnica JI Canto del Bosque con técnico movistar	closed	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	29-10-24	30-10-24	María José Cruces	
181	Visita técnica con técnico MOVISTAR todas las escuelas	open	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	29-10-24	Pendiente	Jonathan Torres Vidal	
182	Punto red no funciona, revisión	closed	Urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	29-10-24	30-10-24	Claudia Palma	
168	Visita técnica con técnico MOVISTAR por telefonía MBR	closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	30-10-24	30-10-24	Claudia Palma	
183	Visita técnica MBR por cambio de velocidad en enlace internet	Closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	04-11-24	04-11-24	Claudia Palma	
184	Visita Técnica revisión cámara patio EHM	open	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	05-11-24	Pendiente	Fabiola Blanco	
185	Retiro de impresoras desde serv técnico	closed	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	06-11-24	06-11-24	Fabiola Blanco	
186	Visita técnica EHM por contacto con técnico movistar	closed	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	06-11-24	06-11-24	Fabiola Blanco	
187	Visita técnica JI Abejita de miel por reparación de router	closed	High	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	07-11-24	07-11-24	Jonathan Torres Vidal	
188	Retiro de Tóners donados en Cconsistorial	closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	07-11-24	07-11-24	Diego Lara	
189	Visita técnica revisión punto de red en LMS	closed	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	08-11-24	08-11-24	Karen Cáceres	
190	Visita apoyo Informática comunal	closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	08-11-24	08-11-24	Diego Lara	
191	Vista oficina deportes MBR	open	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	11-11-24	Pendiente	Claudia Palma	
192	Visita técnica con técnico MOVISTAR telefonía EHM	closed	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	12-11-24	12-11-24	Fabiola Blanco	
193	Visita técnica San Pedro Quintay por instalación de Starlink	closed	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	13-11-24	13-11-24	Juan Rabuco	
194	Visita técnica Tecnoera por donación de equipos de red	open	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	14-11-24	Pendiente	Juan Rabuco	
195	Visita técnica AEL por retiro de memorias	closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	15-11-24	16-11-24	Christian Gallardo	
196	Visita a GYD Ingeniería por solicitud de Admin	open	urgent	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	15-11-24	Pendiente	Jonathan Torres Vidal	
197	Visita técnica por firmas en Lirni LMS	closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	17-11-24	18-11-24	Karen Cáceres	
198	Visita técnica por firma de Directora en LMS	Closed	high	Jonathan Torres Vidal	Establecimientos Educativos	19-11-24	19-11-24	Karen Cáceres	

Datos personales o sensibles

Firmas:

Datos personales o sensibles

Parte de esta información ha sido censurada según lo indicado en el numeral 2 del artículo 21 de la Ley 20.285. Así como también, de las especificaciones sobre la protección de la vida privada enunciada en la Ley 19.628